

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN BALQOON INTERNATIONAL B.V.**

### **ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1 De bepalingen uit deze Verkoopvoorwaarden zijn steeds van toepassing op al aanvragen van, offertes aan en verdere rechtshandelingen met een afnemer of opdrachtgever (hierna te noemen "de Afnemer") inzake de verkoop van zaken, goederen en diensten en/of het uitvoeren van diensten zoals advisering (hierna te noemen "de Leverantie" of "de Levering"). Alle andere voorwaarden, onder welke benaming dan ook, al dan niet van de Afnemer of van derden, zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij een bevoegde functionaris van ons uitdrukkelijk en schriftelijk met die andere voorwaarden akkoord is gegaan.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Verkoopvoorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover daarmee door onze directie steeds per Leverantie schriftelijk is ingestemd.
- 1.3 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort in stand blijven. In het geval de voorwaarden en/of de overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, zal het oordeel van ons doorslaggevend zijn voor de vraag welke clausules prevaleren.
- 1.4 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 1.5 Wij zijn te allen tijde gerechtigd eenzijdig nieuwe en/of gewijzigde bepalingen, al dan niet ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepalingen, op te stellen. Afnemer zal aan die nieuwe en/of gewijzigde bepalingen gebonden zijn.
- 1.6 De Afnemer is gehouden deze Verkoopvoorwaarden eveneens van toepassing te verklaren bij doorverkoop van de Leverantie aan derden.

## ARTIKEL 2 - OFFERTES, OPDRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Offertes zijn geldig binnen de daarin gestelde termijn. Uiteraard zal bij gebreke van een termijn de offerte binnen een redelijke termijn aanvaard moeten worden. De offerte kan door ons te allen tijde worden ingetrokken. Indien en voor zover de offerte pas ná een redelijke termijn – door ons te bepalen – wordt aanvaard, zal een herziene offerte naar de dan geldende (prijs- en materiaal)omstandigheden worden afgegeven.
- 2.2 Een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, komt niet eerder tot stand dan op het moment dat onzerzijds door een statutair bevoegde functionaris - tenzij wij al dan niet vooraf schriftelijk te kennen hebben gegeven dat een medewerker gedelegeerd bevoegd is, dan\_wel wij ons anderszins gebonden achten - schriftelijk is bevestigd dat de order c.q. opdracht van de Afnemer definitief wordt geaccepteerd, dan wel indien wij met de uitvoering van de opdracht zijn aangevangen.
- 2.3 Indien de Afnemer niet akkoord gaat met de inhoud van de order-/opdrachtbevestiging, dient hij per ommeegaande schriftelijk te reclameren. Reclamaties dienen te geschieden uiterlijk binnen 2 dagen na dagtekening van de bevestiging en voorafgaand aan de daadwerkelijke Leverantie.
- 2.4 Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen in de order-/opdrachtbevestiging kunnen alleen met schriftelijke toestemming van beide partijen plaatsvinden en worden enkel in dat geval geacht deel uit te maken van de overeenkomst. Indien wij de door ons voorgestelde wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen schriftelijk aan de Afnemer te kennen hebben gegeven en laatstgenoemde niet per ommeegaande, doch uiterlijk binnen 2 dagen na dagtekening van de bevestiging en voorafgaand aan de daadwerkelijke Leverantie, schriftelijk en ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven hier niet mee akkoord te zijn, wordt de in de vorige zinsnede bedoelde toestemming geacht te zijn verleend.
- 2.5 Indien de offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat, dit aanbod wordt aanvaard door de wederpartij en door ons bevestigd, dan zijn wij gerechtigd dit alsnog binnen twee dagen na ontvangst door de Afnemer van onze bevestiging te herroepen.
- 2.6 Wanneer de aanbieding/offerte niet door de Afnemer wordt geaccepteerd, zijn wij gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de aanbieding/offerte aan diegene

op wiens verzoek wij de aanbidding/offerte hebben gedaan c.q. hebben uitgebracht in rekening te brengen.

### **ARTIKEL 3 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 3.1 Met de totstandkoming van een overeenkomst als bedoeld in artikel 2 lid 2 verbinden wij ons tot niet meer dan de uitvoering van de overeengekomen Levering. De Afnemer verplicht zich tot afname van en juiste verwerking conform onze (verwerkings)instructies van de goederen.
- 3.2 Wij zullen geen meerwerk verrichten dan na voorafgaande goedkeuring door de Afnemer. De kosten van het meerwerk worden in rekening gebracht bij de Afnemer. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak op vergoeding van meerwerk onverlet.
- 3.3 Wij gaan er bij onze aanbidding/offerte en bij de uitvoering van de gesloten overeenkomst van uit dat alle informatie gegeven door of namens de Afnemer correct en volledig is en de door ons te verrichten Levering op het in de overeenkomst voorziene tijdstip en ongehinderd en ononderbroken kan plaatsvinden onder normale omstandigheden en tijdens normale uren. Indien dit in de praktijk niet het geval blijkt te zijn, en partijen dienaangaande schriftelijk geen nadere afspraken hebben gemaakt, zijn wij gerechtigd de prijzen naar redelijkheid aan te passen.
- 3.4 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen geschiedt de Levering “Ex Works locatie Balqoon international” conform de Incoterms versie 2020.
- 3.5 De Levering vindt plaats binnen de overeengekomen termijn, tenzij dit naderhand redelijkerwijs onmogelijk blijkt te zijn. Indien nakoming binnen de overeengekomen termijn, om welke reden dan ook, niet haalbaar blijkt, wordt door ons ten spoedigste contact opgenomen met de Afnemer en zullen partijen in overleg nadere afspraken maken. Wij zullen echter niet door het enkele overschrijden van de termijn zonder schriftelijke ingebrekestelling in verzuim zijn en overschrijding van de leveringstermijn kan op zichzelf nimmer grond zijn voor al dan niet gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de Afnemer.
- 3.6 Met de uitvoering van de opdracht zal niet eerder worden begonnen dan nadat door de Afnemer aan ons alle noodzakelijke gegevens, monsters, specificaties, of andere door ons noodzakelijk geachte informatie en/of zaken zijn verstrekt. Indien hierbij vertraging optreedt, zal de overeengekomen termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd

dienovereenkomstig worden verlengd en is de Afnemer met inachtneming van het bepaalde in lid 9 van dit artikel gehouden eventuele voor ons hieruit voortvloeiende extra kosten te voldoen. In ieder geval zal door ons niet eerder een aanvang met de productie van de verankerings-elementen worden gemaakt dan nadat wij al dan niet via de Afnemer schriftelijke goedkeuring van de hoofdconstructeur hebben ontvangen die van ons voordien ons technisch voorstel van verankering al dan niet via de Afnemer ter goedkeuring heeft ontvangen.

- 3.7 Afnemer is ermee bekend dat wij alle onderdelen bij derden inkopen. Wij monteren de onderdelen tot verankerings-elementen. Daarop worden steekproefgewijs kwaliteitsproeven uitgevoerd. De Levering geschiedt steeds onder voorbehoud van juiste levering(en) door onze toeleveranciers, alsmede onder voorbehoud van tijdige aankomst en lossing van de goederen overeenkomstig de door onze toeleveranciers verstrekte gegevens. Voor eventuele niet tijdige levering van de goederen door onze toeleveranciers zijn wij nimmer aansprakelijk. Tevens zijn wij nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel zich in en/of bij de goederen bevindende schadelijke stoffen, alsmede voor de gevolgen van na het aangaan van de overeenkomst veranderende milieueisen c.q. wetgeving.
- 3.8 De Afnemer zal de Leverantie bij levering keuren. Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij inontvangstneming door de Afnemer schriftelijk te worden gemeld onder overlegging van digitale bescheiden waaronder duidelijke foto's en de reden van weigering opgetekend op de vrachtbrief van de vervoerder. Wij zullen met inachtneming van het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde de zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk beoordelen. De goederen mogen zolang als dat niet is gebeurd niet verwerkt worden.
- 3.9 Indien de Afnemer om welke reden dan ook niet in staat is de Levering op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, hebben wij – waarvoor ook gefactureerd zal worden voor zover onze opslagmogelijkheden dat toelaten – enerzijds de keuze om de goederen tot aan de daadwerkelijke levering voor rekening en risico van de Afnemer te bewaren, waarbij wij zullen zorgdragen voor adequate beveiliging en alle redelijke maatregelen zullen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen en zijn wij anderzijds gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of de goederen voor rekening en risico van de Afnemer te verkopen op een door ons gekozen wijze.
- 3.10 Afwijking in kwaliteit, conditie en hoeveelheid van de Levering is geoorloofd indien en voor zover wij de in de branche gebruikelijke inspanningen hebben verricht om te kunnen voldoen

aan de specificaties zoals met de Leverancier overeengekomen. De last te bewijzen dat wij ons niet conform het vorenstaande hebben ingespannen rust op de Afnemer.

- 3.11 Wij hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren in welk geval op deze voorwaarden ook door en ten behoeve van deze derden een beroep kan worden gedaan.
- 3.12 Indien wij ten behoeve van de verpakking of het transport pallets, kisten, containers, balken of kratten en dergelijke aan de Afnemer ter beschikking hebben gesteld, of door een derde ter beschikking hebben doen stellen, is de Afnemer gehouden – behoudens indien het een als zodanig gedefinieerde éénmalige verpakking betreft – deze materialen voor zijn rekening en risico aan ons te retourneren.
- 3.13 Weigering van de Leverantie en retournering daarvan is enkel toegestaan met schriftelijke toestemming van ons. Indien de Afnemer om welke reden dan ook onverhoopt de Levering weigert en wenst te retourneren, draagt de Afnemer de verantwoordelijkheid dat de Levering zich bij retournering in de oorspronkelijke staat en verpakking bevindt. Wij accepteren behoudens schriftelijke toestemming onzerzijds geen retourlevering indien en voor zover de Levering zich niet in de oorspronkelijke staat bevindt en/of niet verpakt is met de originele verpakking en/of behandeld is. Indien en voor zover wij een Levering retour ontvangen dan wel dienen op te halen bij de Afnemer waarbij wij constateren dat de Levering zich niet meer in de oorspronkelijke staat of verpakking bevindt dan wel behandeld lijkt te zijn, zijn wij dus niet verplicht deze Levering retour te nemen en is de Afnemer gehouden de Levering omgaand te betalen al dan niet naar keuze van ons onder afname van de Levering.
- 3.14 Bij iedere Leverantie worden verwerkingsvoorschriften door ons meegestuurd die eveneens te raadplegen zijn op onze website. Desgewenst schriftelijk verzocht zijn wij bereid die verwerkingsvoorschriften bij vragen op locatie bij Afnemer toe te lichten. Afnemer garandeert dat hij die verwerkingsvoorschriften volledig en correct volgt. Het bewijs dat hij dat heeft gedaan, rust op Afnemer.
- 3.15 Afnemer is verplicht de leverancier onverwijld na levering en uiterlijk, indien het onzichtbare gebreken betreft, binnen 24 uur na ontdekking (het bewijs van ontdekking te bewijzen door Afnemer) op voor de Afnemer klaarblijkelijke en/of mogelijke en/of relevant geachte fouten of gebreken in constructies, maatvoering, werkwijzen en dergelijke, bouwstoffen, materialen of

hulpmiddelen die wij voornemens zijn blijkens de door ons aan de Afnemer verstrekte informatie voornemens is te leveren, toe te passen en dergelijke.

- 3.16 Afnemer zal iedere verankering digitaal vastleggen conform de nieuwe kwaliteitsborging en Criteria 73/07 danwel gelijklopende regels bewijs waarvan op eerste verzoek van ons door Afnemer aan ons verstrekt wordt.
- 3.17 Verwerking van ons product in of met andere producten onder welke noemer dan ook ontslaat ons van enige mogelijke aansprakelijkheid voor onze Leverantie. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de verwerking van ons product op een bouwplaats of in een betonfabriek. Evenmin kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor problemen terzake maatvoering. Afnemer dient terzake volledige en juiste informatie te verstrekken. Het bewijs dat problemen terzake maatvoering aan ons te wijten zijn en dat wij daarvoor aansprakelijk zijn, rust op de Afnemer.

#### **ARTIKEL 4 - PRIJZEN**

- 4.1 De door ons gehanteerde tarieven en geoffreerde bedragen zijn vast en bindend, tenzij de marktsituatie verandert en/of de Levering meer dan 1 maand na de datum van de aanbieding c.q. offerte wordt uitgevoerd. In die gevallen zijn wij gerechtigd de prijzen aan te passen aan de tot de datum van aflevering opgetreden prijswijzigingen van grondstoffen, materialen, arbeidslonen, valutakoersen, assurantiepremies, vervoerskosten, fiscale lasten, sociale verzekeringspremies en andere al dan niet van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen en/of toeslagen.
- 4.2 Wij zijn gerechtigd de overeengekomen tarieven en prijzen in ieder geval in evenredigheid aan te passen indien er sprake is van omstandigheden van buitengewone aard zoals oorlog, opstand, pandemie, epidemie en/of andere ernstige verwikkelingen in binnen- of buitenland, import en/of exportmaatregelen, verandering in heffingen van overheidswege etcetera.
- 4.3 De door ons gehanteerde tarieven en geoffreerde bedragen zijn exclusief de op het ogenblik van facturering geldende btw.
- 4.4 Het verpakken, in- en uitladen, waaronder eveneens wordt verstaan het stuwen en eventueel zekeren van de goederen, en het vervoer van goederen (onafhankelijk van het antwoord op de vraag wie het vervoer regelt en eventuele instructies geeft ter zake), alsmede de

verzending van documenten of andere gegevensdragers ten behoeve van de Levering geschiedt voor rekening en risico van de Afnemer. De aan deze activiteiten verbonden kosten mogen door ons afzonderlijk in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

- 4.5 Wij zijn gerechtigd eventuele meerkosten voortvloeiende uit een door de Afnemer gewenste en door ons geaccordeerde wijziging in de order bij de Afnemer in rekening te brengen, al dan niet middels een prijsverhoging.
- 4.6 Indien geen specifieke prijs voor de Levering zou zijn overeengekomen, dan vindt de Levering, ongeacht vroeger gemaakte offertes en/of gedane aanbiedingen en/of berekende prijs, plaats tegen de ten tijde van de uitvoering geldende prijzen en tarieven.
- 4.7 Het is de Afnemer niet toegestaan de door ons geleverde zaken ter verkoop aan te bieden aan derden tegen een lagere prijs dan de inkoopprijs.

## **ARTIKEL 5 - FACTURERING/BETALING/ZEKERHEID**

- 5.1 Betaling door de Afnemer dient te geschieden in de muntsoort zoals door ons opgegeven, op de wijze zoals op onze facturen vermeld, doch in ieder geval binnen 30 dagen na factuurdatum. Artikel 9.5 vindt uitdrukkelijk toepassing.
- 5.2 Kosten verbonden aan betaling in een andere muntsoort dan waarin gefactureerd, zoals bankkosten en koersverschillen komen volledig voor rekening van de Afnemer.
- 5.3 Wij behouden ons het recht voor periodiek facturen te zenden.
- 5.4 Wij kunnen te allen tijde (contante) vooruitbetaling of zekerheid tot maximaal het totaalbedrag van de order verlangen, ook indien dit niet in de offerte, orderbevestiging of overeenkomst is opgenomen. De zekerheidsstelling kan uitsluitend ter bepaling van ons gevraagd worden in de vorm van een voorschot, hypothecair zekerheidsrecht en/of een pandrecht en/of een afroepbankgarantie. Op eerste verzoek van ons dient Afnemer deze zekerheid te verschaffen. De Afnemer wordt op kredietwaardigheid getoetst bij Atradius en dient door Atradius ook voor ons debiteurenrisico verzekerd te kunnen worden. Dit is een uitsluitend door ons in te roepen ontbindende voorwaarde voor het aangaan en voortzetten van enigerlei overeenkomst.

- 5.5 Bij niet tijdige vooruitbetaling of niet verstrekken van de verlangde zekerheidstelling zijn wij niet Klachten ten aanzien van facturen dienen binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk bij ons te worden ingediend, gehouden te leveren en zijn wij desgewenst gerechtigd na schriftelijke ingebrekestelling de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder tot enige (schade)vergoeding te zijn gehouden.
- 5.6 Wij zijn bevoegd de bedragen die wij aan de Afnemer of andere tot hetzelfde concern als de Afnemer behorende vennootschappen eventueel verschuldigd zijn te verrekenen met bedragen die de Afnemer aan ons verschuldigd is. De Afnemer doet volledig en onherroepelijk afstand van eventuele verrekeningsrechten.
- 5.7 Betaling door de Afnemer van het door hem aan ons verschuldigde dient te geschieden zonder enige aftrek, korting of schuldvergelijking.
- 5.8 Wanneer de Afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens ons niet nakomt, komen voor zijn rekening alle door ons te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot inning of verhaal van de vordering. De Afnemer is zonder ingebrekestelling in verzuim bij het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, zonder dat betaling heeft plaatsgevonden. Zodra de Afnemer in verzuim is, is hij tot de dag der volledige betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd over het bedrag dat hij aan ons is verschuldigd.
- 5.9 Al hetgeen wij van de Afnemer te vorderen hebben, is onmiddellijk opeisbaar indien en voor zover de Afnemer met betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling, stillegging of liquidatie van de onderneming van de afnemer, dan\_wel verandering van zeggenschap binnen deze onderneming.
- 5.10 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons is het de Leverancier verboden om vorderingen die de Leverancier op grond van de overeenkomst heeft of zal verkrijgen, aan derden te cederen, te verpanden of anderszins over te dragen. Ten aanzien van de vorderingen in de vorige zin is overdraagbaarheid uitgesloten als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW, welke uitsluiting goederenrechtelijk effect heeft



## **ARTIKEL 6 – VERWERKING PERSOONSgegevens**

- 6.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden door ons persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacywetgeving.
- 6.2 Wij kunnen persoonlijke gegevens onder meer, doch niet uitsluitend, verwerken voor de volgende doelen: het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst, voor de facturatie en betalingsadministratie, voor het waarborgen van onze kwaliteit en het ontwikkelen van onze diensten, voor marktonderzoek, verkoopactiviteiten en direct marketing voor diensten en/of producten. De door de Afnemer opgegeven persoonsgegevens worden opgenomen in onze klantenadministratie.
- 6.3 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij steeds rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan wettelijk toegestaan of verplicht is voor de hierboven genoemde doelen.
- 6.4 Wij gaan te allen tijde zorgvuldig om met de aan ons verstrekte gegevens. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade aan de zijde van de Afnemer of derden die het gevolg is van onder meer, doch niet uitsluitend, onvoldoende beveiliging van onder meer, doch niet uitsluitend, apparaten, netwerken, systemen, software, cloudgegevens, gegevensregisters, of dataverlies in de ruimste zin van het woord. De Afnemer vrijwaart ons ten aanzien van alle mogelijke aansprakelijkheden of boetes die voortvloeien uit de verwerkersovereenkomst in de ruimste zin van het woord, daaronder begrepen onder meer, doch niet uitsluitend, AVG-boetes en alle aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt.

## **ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID**

- 7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enigerlei schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van ons c.q. door ons ingeschakelde rechtspersonen of natuurlijke personen zoals leveranciers, keuringsinstanties, experts dan wel andere derden, of terzake schade die op een andere rechtsgrond kan worden gebaseerd.

7.2 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade en schade wegens bedrijfsstagnatie en/of gederfde winst, noch voor vorderingen ingesteld door derden. Ten aanzien van laatstgenoemde vorderingen vrijwaart de Afnemer ons volledig.

7.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- schending van octrooien, licenties of andere rechten als gevolg van gebruik door of vanwege de Afnemer verstrekte gegevens;
- daden en nalatigheden van de Afnemer, al dan niet zelfstandige huppersonen zoals constructeur, onderaannemer, keuringsinstantie of ondergeschikten, dan wel andere personen die door, vanwege of in het kader van de Levering te werk zijn gesteld;
- beschadiging of verlies, door welke oorzaak dan ook, van door de Afnemer ter beschikking gestelde zaken.

7.4 De in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval de schade een gevolg is van opzet of grove schuld van onze directie.

7.5 Indien wij onverhoopt aansprakelijk mochten zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot de dekking van onze aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis. Is deze dekking om welke reden dan ook niet van toepassing of in te roepen, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van dat gedeelte van de geleverde producten c.q. diensten uit hoofde van de onderhavige overeenkomst en wel op de plek waar de verankering niet voldoet. Is er voor goederen of diensten niet gefactureerd en zal daar ook niet voor gefactureerd worden, dan is de aansprakelijkheid voor de schade voortvloeiende uit de volledige overeenkomst met de afnemer beperkt tot een maximaal bedrag van € 25.000,--.

7.6 Het bewijs van de aansprakelijkheid, causaliteit, toerekenbaarheid en schadeomvang rust te allen tijde op de Afnemer.

7.7 De Afnemer is aansprakelijk voor schade die wij en/of de door ons ingeschakelde derden lijden tijdens de uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van onze directie of aan de zijde van de directie van door ons ingeschakelde derden.

7.8 De Afnemer is volledig aansprakelijk voor handelingen van zijn ondergeschikten of door of

wegens hem ingeschakelde derden.

- 7.9 De Afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en voorgeschreven werkwijzen.
- 7.10 Indien informatie en/of hulpmiddelen, die de Afnemer ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de Afnemer aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade. Het bewijs dat de schade niet veroorzaakt is dientengevolge rust op de Afnemer.
- 7.11 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de aanbieding c.q. offerte in werking treden, komen voor rekening van de Afnemer, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat wij die gevolgen reeds op de dag van de offerte hadden moeten voorzien.
- 7.12 De Afnemer zal adequate verzekeringen afsluiten die eventuele aanspraken van ons op de Afnemer, uit welke hoofde dan ook, volledig dekt, onder uitsluiting van regres door de verzekeraar op ons. De Afnemer zal eerst betaling van de verzekeraar vorderen alvorens een vordering tegen ons in te stellen. De Afnemer zal op eerste verzoek van ons inzage geven in de daartoe strekkende polis. De Afnemer zal eveneens op eerste verzoek van ons moeten kunnen bewijzen dat de premies van vorenbedoelde verzekering(en) tijdig zijn betaald. Indien een verzekering niet is afgesloten en/of het bewijs van betaling van de premie van een of meer van de hiervoor bedoelde verzekeringen niet is verstrekt, hebben wij het recht deze verzekering(en) op kosten van de Afnemer af te sluiten.

## **ARTIKEL 8 – OVERMACHT**

- 8.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht zijn wij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij gedurende de overmachtsituatie de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat wij tot enige (schade)vergoeding gehouden zullen zijn.
- 8.2 Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 zijn wij gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden c.q. geïnvesteerde bedragen

- 8.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder doch niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, invoer en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines en energiestoringen, dan wel beperkingen als gevolg van een epidemie of pandemie (zoals Covid-19), dit alles zowel bij ons als bij door ons inzake de Levering ingeschakelde derden.
- 8.4 Het recht van de Afnemer om onverhoopt een beroep te doen op de rechtsgevolgen van een beroep op overmacht is uitgesloten. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om indien de Afnemer een beroep doet op overmacht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke (al dan niet elektronische) kennisgeving aan de Afnemer en/of daar tegenoverstaande leveringsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn, onverminderd eventuele ons verder toekomende rechten en onverminderd het recht van ons op schadevergoeding. Alle vorderingen die wij in dezen op de Afnemer mochten hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

## **ARTIKEL 9 – VERVAL VAN RECHT**

- 9.1 Bij de Levering dient de Afnemer zich terstond te vergewissen van de conditie van het geleverde. Indien er waarneembare schade is aan het geleverde of het geleverde niet overeenstemt met het hetgeen overeengekomen, dan dient de Afnemer dit met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde onmiddellijk aan ons te melden en dient hij in overleg met ons alle maatregelen te treffen teneinde verdere schade te voorkomen. In ieder geval zal de Afnemer de geleverde goederen ter onze beschikking houden.
- 9.2 De Afnemer kan in ieder geval geen beroep meer doen op het feit dat hetgeen is verricht of afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij niet voldoet aan het gestelde in lid 1 van dit artikel en/of binnen redelijke tijd doch in elk geval binnen 24 uren na de Levering de non-conformiteit van de Levering schriftelijk aan ons te kennen heeft gegeven.

- 9.3 De Leverantie wordt geacht te zijn geaccepteerd door de Afnemer indien wij na het verstrijken van vorenbedoelde termijn(en) geen deugdelijk gemotiveerde schriftelijke klachten omtrent het uitgevoerde hebben ontvangen. Na acceptatie door de Afnemer vervallen alle rechten waarop de Afnemer jegens ons aanspraak zou kunnen maken.
- 9.4 Indien partijen zijn overeengekomen dat wij in afwijking van levering ex works van deze voorwaarden zouden zorgdragen voor en het risico zouden dragen van het transport, dan dient de Afnemer in geval van schade aan (een deel) van het geleverde - naast zijn verplichtingen uit lid 1 en lid 2 van dit artikel - alle maatregelen te treffen die binnen zijn vermogen liggen teneinde verhaal op de vervoerder mogelijk te maken. Zo dient in ieder geval door de Afnemer een deugdelijke expertise te worden gehouden en dient zowel ons als de vervoerder als andere betrokken partijen de mogelijkheid te worden geboden om een contra-expertise uit te voeren. Indien wij niet zelf in staat zijn een expert te benoemen, dan zal de Afnemer onze belangen zo goed mogelijk behartigen en daarbij onder andere op ons verzoek en in overleg met ons en voor onze rekening zorgdragen voor benoeming van een eersteklas expert. Indien de afnemer niet aan het gestelde in dit lid voldoet, vervalt elk beroep van hem op de tekortkomingen aan en/of onjuistheden van het door ons geleverde.
- 9.5 Klachten ten aanzien van facturen dienen binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk bij ons te worden ingediend, bij gebreke waarvan elk beroep op deze tekortkomingen en/of onjuistheden vervalft.
- 9.6 In ieder geval vervallen alle rechtsvorderingen van de Afnemer na verloop van één jaar nadat de (eerste deel)levering heeft plaatsgevonden.

## **ARTIKEL 10 – OPSCHORTING / ONTBINDING**

- 10.1 Indien de Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Afnemer niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens ons te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, onvoldoende (door ons te bepalen) kredietlimieten of overschrijding daarvan, liquidatie of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – van het bedrijf van de Afnemer, waaronder begrepen de overdracht van (een deel van) zijn vorderingen of (een deel van) zijn aandelen, alsmede bij verandering

van zeggenschap binnen de onderneming/het bedrijf van de Afnemer, zijn wij gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat de Afnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de ons verder toekomende rechten.

- 10.2 Wij behouden ons eveneens het recht voor om de overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of ten dele te ontbinden indien de Levering naar onze mening c.q. naar de mening van de feitelijke uitvoerder van de overeenkomst buiten onze schuld c.q. die van de uitvoerder, niet uitvoerbaar blijkt. De Afnemer wordt hiervan ten spoedigste op de hoogte gebracht. In het geval van een dergelijke opschorting is de Afnemer niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en blijft hij de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In geval dat na opschorting de overeenkomst later alsnog uitvoerbaar is geworden, kunnen de eventuele extra kosten, zoals wachturen, in rekening gebracht worden bij de Afnemer.
- 10.3 In geval van opschorting of ontbinding krachtens lid 1 en 2 is de Afnemer gehouden alle schade die wij hierdoor mochten lijden, waaronder winstderving, te voldoen. Tevens wordt in dat geval de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen.
- 10.4 Wij behouden ons het recht voor gegevens en zaken die (mede) eigendom zijn van de Afnemer, onder ons te houden zolang de Afnemer niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 10.5 De Afnemer doet volledige en onherroepelijke afstand van zijn eventuele opschortingsrechten dan wel het recht om de overeenkomst op te zeggen, te vernietigen of al dan niet gedeeltelijk te ontbinden.

## **ARTIKEL 11 – GEHEIMHOUDING**

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verplicht de Afnemer zich, met uitzondering van gevallen bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel, tot geheimhouding van al hetgeen hem bekend wordt bij of omtrent onze onderneming, zowel in het offerte-/aanbiedingsstadium als bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze geheimhoudingsplicht geldt op straffe van een direct opeisbare contractuele boete ad € 100.000,- per overtreding en per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt.

- 11.2 Indien er sprake is van een vordering tot openbaarmaking van gegevens waarbij de Afnemer wettelijk c.q. statutair of anderszins verplicht wordt om niet publiektoegankelijke gegevens te verstrekken, vervalt de geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 11.3 De geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel vervalt eveneens indien het gegevens betreft die reeds algemeen bekend zijn op de dag dat deze bekend worden aan de Afnemer, dan wel die anders dan door (onrechtmatig) handelen van de Afnemer, algemeen bekend zijn geworden na de datum waarop deze aan hem bekend zijn geworden.
- 11.4 Dit artikel blijft ook na afloop of beëindiging van de overeenkomst van kracht.

## **ARTIKEL 12: EIGENDOMSRECHTEN**

- 12.1 De door ons verstrekte afbeeldingen, modellen, berekeningen, tekeningen, offertes e.d. zijn en blijven onze eigendom en mogen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt. De Afnemer is gehouden deze bescheiden op ons eerste verzoek binnen 14 dagen franco aan ons te retourneren.
- 12.2 Wij zijn en blijven eigenaar van alle industriële en/of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in lid 1 genoemde zaken, tenzij deze rechten bij overeenkomst schriftelijk aan de Afnemer worden overgedragen.
- 12.3 Alle door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat alle vorderingen van ons op de Afnemer betreffende die zaken en daarmee gepaard gaande kosten volledig zijn voldaan. Indien de Afnemer onverhoopt niet c.q. niet tijdig, aan zijn verplichtingen voldoet, zijn wij bevoegd alle zaken of een gedeelte hiervan, die wij aan de Afnemer in het kader van de betreffende overeenkomst hebben geleverd als ons eigendom op te eisen.
- 12.4 Behoudens het in lid 3 van dit artikel gemaakte eigendomsvoorbehoud gaat de eigendom van de Goederen op de Afnemer pas over na volledige betaling.

**ARTIKEL 13: RECHTSKEUZE/ARBITRAGE**

- 13.1 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd), die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen ons en de Leverancier c.q. Afnemer of van daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht tenzij wij dergelijke geschillen in voorkomend geval wensen te onderwerpen aan het oordeel van drie arbiters, benoemd en uitspraak doende overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (N.A.I.) te Rotterdam.
- 13.2 De arbitrage zal in de Nederlandse taal worden gehouden.

**ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT**

- 14.1 Op alle internationale overeenkomsten tussen ons en de Leverancier c.q. Afnemer en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (Verdrag van Wenen van 11 april 1980, Tractatenblad 1981, 84 en 1986, 61) is aanvullend van toepassing. Onderhavige algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing ten aanzien van het bepaalde in Deel III, Tweede Hoofdstuk, met uitzondering van artikel 39. Artikel 70 mist dan eveneens toepassing.

**ARTIKEL 15 – SLOTBEPALING**

- 15.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal en gedeponereerd bij de Rechtbank Limburg. Verder liggen zij te allen tijde ter inzage op ons kantoor en zullen zij op verzoek kosteloos worden toegezonden. Bij afwijkingen tussen de verschillende vertalingen is te allen tijde de Nederlandse versie doorslaggevend en leidend in het geschil.